



ARA-Portfolio für Kundenclubs

Nur echte Kundenzufriedenheit führt zu dauerhafter Kundenbindung. Kundenclubs gehören deshalb seit vielen Jahren zu den erfolgreichsten Marketinginstrumenten – vorausgesetzt, sie bieten perfekten Service.

ARA Assistance leistet mit folgenden Dienstleistungen und langjähriger Erfahrung einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg von Kundenclubs:

Call-Center für alle Anfragen zu Kundenkarten mit Serviceleistungen

- > Dokumenten-Depot
Auf Wunsch bewahrt ARA Assistance Kopien wichtiger Dokumente sicher auf und stellt sie dem Kunden bei Bedarf zur Verfügung. Wir unterstützen bei der Beschaffung von Ersatzdokumenten.
- > Kartensperr-Service
Der Kunde benötigt nur eine einzige Rufnummer – die der ARA Assistance.
Von dort wird bei Bedarf die Organisation der Sperrung von Kredit-, Scheck- und Telefonkarten erledigt.

Tourenausarbeitung für Urlaubsreisen

- > z. B. detaillierter Farbausdruck der gewünschten Fahrtroute zum Urlaubsort als Plan und Liste
- > Zusätzlich ergänzende Reiseinformationen, Straßenkarten vom Zielgebiet, Reiseführer und bei Bedarf Sprachführer

Gebrauchtwagenschätzung

- > Anhand der Fahrzeugdaten wird der aktuelle Wert eines Fahrzeugs ermittelt.
- > Informationen zu Einkaufsvorteilen

24 Stunden allgemeine Notfall-Hotline mit weltweitem Notfall-Service für Automobilclubs

Allgemeine Hilfe/Unterstützung, insbesondere in Notlagen im In- und Ausland

- > Benennung deutschsprachiger Ärzte, Rechtsanwälte oder Dolmetscher
- > Organisation von Hilfeleistungen
- > Reiseinformationen, Adressnennung im Ausland (z. B. Botschaft, Konsulat)
- > Impfberatung vor Reiseantritt
- > Reiserückruf über Rundfunk ...

Reisebüro

- > z. B. Organisation individueller Gruppen-/Clubreisen

Betreuung und Koordination von Internet-, E-Mail-, iPhone- und Smartphone-App-Services

- > Intelligente Service-Anwendungen und Multichannel-Marketing setzen auf immer vielfältigere Medien und Kanäle. Mitentscheidend für den Erfolg ist und bleibt der Service, der dahintersteht. ARA Assistance berät Sie gerne zu diesem Thema und bietet den Service mit PLUSfaktoren dazu.

Typ: Die Fallstudie Auto- und Reiseclub Deutschland bietet Ihnen ein interessantes Beispiel für das realisierbare ARA-Leistungsspektrum.

Download unter: <http://www.ara-assistance.com//images/pdfs/fallstudie.pdf>