



Darauf können Sie zählen: unsere ARA Pluspunkte

- » Höchste Qualitätsstandards
- » Flexible Dienstleistungs-Lösungen
- » Individuelle Kundenbindungskonzepte
- » Persönliche Beratung und Betreuung
- » Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

**Service durch ARA Assistance: Werkstattsteuerung**  
Individuelle Assistance-Lösungen für anspruchsvolle Kunden

[www.ara-assistance.com](http://www.ara-assistance.com)

## Partnerschaft, die sich auszahlt: Wir handeln in Ihrem Namen

Versicherer setzen bei ihrer Leistungsvergabe verstärkt auf Werkstattsteuerung und bieten ihren Kunden im Gegenzug einen reduzierten Tarif an. Mit Vorteilen, die sich auszahlen – für beide Seiten. Für diesen Service steuert ARA mit ihrer 24-Stunden-Notrufzentrale in das von Ihnen bevorzugte Werkstattnetz. Die ARA Assistance übernimmt diesen aufwändigen Dienstleistungsbereich für Sie. Mit über 30 Jahren Erfahrung als Notrufzentrale ist ein fachkompetentes und eingespieltes Team in Ihrem Namen tätig.

Von der Fallaufnahme am Telefon bis zur Verständigung der entsprechenden Werkstatt werden Ihre Kunden vom ARA Team persönlich betreut – zuverlässig, schnell und mit einer hohen Steuerungsquote. Unsere Assistance-Module lassen sich flexibel auf Ihre individuellen Anforderungen anpassen, sodass Sie genau den Service buchen, den Sie benötigen!

### Unsere Kompetenzen für Ihre Kunden

- Entgegennahme von Schadenmeldungen rund um die Uhr an 365 Tagen
- Deckungsprüfungen und Haftungsbeurteilungen
- Schadenanlage direkt im Kunden-System/Host oder im ARA eigenen System
- Aktive Schadensteuerung: Sachverständigenbeauftragung, Beauftragung von Handwerkern, Vermittlung von Mietwagen, Innovation-Group
- Nachbearbeitung: Kontaktaufnahme mit Versicherungsnehmer, Anspruchsteller, Werkstatt etc.
- Kompetenz-Center mit festangestellten Fachleuten und umfassenden Versicherungsspezialkenntnissen
- Traditionsunternehmen mit Firmensitz in Bayern
- Intensive Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter
- Modernste technische Ausstattung
- Qualitäts- und kundenorientierte Arbeitsprozesse im Namen des Auftraggebers
- Schnelle Reaktionszeit durch flexible Organisationsstruktur, Mehrschichtbetrieb und Bereitschaftsdienst



**Wir freuen uns auf Sie und Ihre Fragen!**  
 Telefonisch oder per E-Mail stehen Ihnen die  
 ARA Geschäftsführer persönlich mit Rat und Tat zur Seite:  
 Tel.: 09841 409-709 | [geschaeftsleitung@ara-assistance.de](mailto:geschaeftsleitung@ara-assistance.de)

Jürgen Dehner  
Geschäftsführer (Vorsitz)

Karin Lederer  
Geschäftsführerin